

THE QUALITY POLICY OF UAB "NEO GROUP"	UAB „NEO GROUP“ KOKYBĖS POLITIKA
<p>UAB "NEO GROUP" (hereinafter – the Company) is a manufacturer of polyethylene terephthalate (PET) granules and aromatic polyester polyols (APP).</p> <p>We follow the Company's integrated quality and environmental management system that meets ISO 9001 and ISO 14001 international standards and requirements. We operate on the basis of good management practice and the principle of social responsibility. We take care of the continuous development of our employees.</p> <p>MAIN OBJECTIVES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • To be a reliable partner in producing and supplying quality products to our customers. • To ensure, that results of our activity are in line with the needs and legislations of our customers and other stakeholders. • To ensure optimal cost-benefit ratio in terms of product quality, energy and other resources. <p>THE MANAGEMENT OF UAB "NEO GROUP" ensures the implementation of the requirements of the integrated quality management system, as well as its effective functioning and continuous improvement by COMMITTING TO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Respond promptly to the customer needs, continuously monitor, evaluate and forecast market trends, to produce products and services that meet applicable standards. • Follow the principles of prevention. Continuously improve operational and control mechanisms based on the results of analysis and treat each incident as a basis for learning and improvement. • Continuously improve the integrated management system and implement measures necessary to increase the efficiency of this process. Improve the efficiency of the quality management system and periodically evaluate its effectiveness. • Ensure continuous employee development, improve business process management, and enable employees to work safely, productively, and effectively to achieve their goals. 	<p>UAB „NEO GROUP“ (toliau – Bendrovė) - polietilentereftalato (PET) granuliu ir aromatinių poliesterių polioliu (APP) gamintojas.</p> <p>Mes vadovaujamės Bendrovėje įdiegtos integruotos kokybės ir aplinkosaugos vadybos sistemos, atitinkančios ISO 9001 ir ISO 14001 tarptautiniais standartais ir reikalavimais. Savo veiklą grindžiame pažangia valdymo praktika ir socialinės atsakomybės principu, rūpinamės nuolatiniu darbuotojų ugdymu.</p> <p>PAGRINDINIAI TIKSLAI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Būti patikimu partneriu, gaminančiu ir tiekiančiu kokybišką produkciją savo klientams. • Užtikrinti veiklos rezultatų atitikimą klientų bei kitų suinteresuotų šalių poreikiams ir įstatymams. • Užtikrinti optimalų kaštų ir naudos santykį produkcijos kokybės, energetinių ir kitų išteklių atžvilgiu. <p>UAB "NEO GROUP" VADOVYBĖ, užtikrindama integruotos kokybės vadybos sistemos reikalavimų įgyvendinimą, jos efektyvų funkcionavimą ir nuolatinį gerinimą, ĮSIPAREIGOJA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Operatyviai reaguoti į klientų poreikius, nuolat stebėti, vertinti, prognozuoti rinkos tendencijas ir gaminti produktus bei teikti paslaugas, atitinkančias taikomus standartus. • Vadovautis prevencijos principais. Nuolat tobulinti veiklos ir kontrolės mechanizmus pagal analizės ir vertinimo rezultatus, kiekvieną incidentą laikyti pagrindu mokymuisi ir pokyčių inicijavimui. • Nuolat tobulinti integruotą vadybos sistemą, įgyvendinti priemones, būtinas šio proceso efektyvumui didinti. Gerinti kokybės vadybos sistemos efektyvumą ir periodiškai vertinti sistemos veiksmingumo rezultatus. • Rūpintis nuolatiniu darbuotojų ugdymu, gerinti veiklos procesų valdymą ir sudaryti sąlygas darbuotojams dirbti saugiai, produktyviai ir efektyviai siekiant užsibrėžtų tikslų.

<p>EXECUTION</p> <p>The Management ensures that responsibilities and authority are assigned, communicated and understood within the Company, and the quality management system is maintained and continually improved in collaboration with customers, suppliers, contractors and other stakeholders.</p> <p>Each of us is responsible for the quality of our work.</p> <p>GRIEVANCE AND VIOLATION REPORT</p> <p>The Company encourages its employees and external stakeholders to report any concerns or suggestions that they may have regarding this policy using our whistleblowing channels:</p> <p>by email: whistleblower@neogroup.eu, or skundai@neogroup.eu, or via letter, to the address: UAB "NEO GROUP", Industrijos g. 2, Rimkai, Dvilai eldership, LT-95346 Klaipeda district, Republic of Lithuania.</p>	<p>VYKDYMAS</p> <p>Vadovybė užtikrina, kad atsakomybės ir įgaliojimai atitinkamoms pareigoms būtų priskirti, perteikti ir suprasti Bendrovėje, kokybės vadybos sistema prižiūrima ir nuolatos tobulinama bendradarbiaujant su klientais, tiekėjais, rangovais ir kitomis suinteresuotomis šalimis.</p> <p>Kiekvienas iš mūsų yra atsakingas už savo darbo kokybę.</p> <p>SKUNDAI IR PRANEŠIMAI APIER PAŽEIDIMUS</p> <p>Bendrovė ragina savo darbuotojus ir išorines suinteresuotas šalis pranešti apie bet kokius susirūpinimą keliančius atvejus arba teikti pasiūlymus dėl šios politikos tobulinimo šiais pranešėjams skirtais komunikavimo būdais: elektroniniu paštu: whistleblower@neogroup.eu ar skundai@neogroup.eu, arba laišku, adresu: UAB „NEO GROUP“, Industrijos g. 2, Rimkai, LT-95346 Dvilų sen., LT-95346 Klaipėdos r., Lietuvos Respublika.</p>
--	---