

**UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „NEO GROUP“ GENERALINIO DIREKTORIAUS****ĮSAKYMAS  
DĖL VERSLO ETIKOS KODEKSO TIEKĖJAMS PATVIRTINIMO**

2026-03-30 Nr. V/26/0018

Klaipėda

Siekdamas skatinti Bendrovės atsakingą veiklą bei verslo partnerių ir tiekėjų vadovavimąsi Bendrovės etikos principais, taip pat siekdamas užtikrinti periodinę Bendrovės lokalinių teisės aktų peržiūrą bei jų atitiktį galiojantiems teisės aktams ir Bendrovės veiklos poreikiams, šiuo įsakymu:

1. Tvirtinu UAB „NEO GROUP“ verslo etikos kodekso tiekėjams (anglų k. – *The Code of Business Conduct for Suppliers*), aktualią redakciją (pridedama; toliau – *Kodeksas*).
2. N u r o d a u Bendrovės darbuotojams, organizuojantiems prekių bei paslaugų pirkimą Bendrovės vardu, siekti, kad sudarant sutartis su prekių bei paslaugų teikėjais, jie būtų supažindinti ir įpareigoti laikytis Kodekso nuostatų.
3. P r i p a ž i s t u netekus galios 2021-10-29 generalinio direktoriaus įsakymą Nr. V/21-000054.
4. P a v e d u Mokymų ir vystymo specialistui (-ei) pasirašytinai per Bendrovės dokumentų valdymo sistemą supažindinti visus esamus ir naujai priimamus Bendrovės darbuotojus su šiuo įsakymu ir Kodeksu, o Kodeksą viešai paskelbti Bendrovės intranete ir interneto svetainėje.

Generalinis direktorius

Ruslanas Radajevas

<b>Metaduomenys</b>	
Vidinis DVS dokumento numeris	DOK-00142254
Dokumento sudarytojas	UAB NEO GROUP
Dokumento pavadinimas	Dėl Verslo etikos kodekso tiekėjams patvirtinimo.asice
Dokumento registracijos data	2026-03-30
Dokumento registracijos numeris	V/26/0018
Kitos šalies registracijos data	-
Kitos šalies registracijos numeris	-
Dokumento specifikacijos identifikavimo žyma	ASiC-E
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Pasirašiusio asmens vardas	Ruslanas Radajevus
Parašo sukūrimo data ir laikas	2026-03-30 10:42
Parašo formatas	-
Laiko žymoje nurodytas laikas	-
Sertifikavimo paslaugos tiekėjas	BSSIT CA
Sertifikato galiojimo laikas	2117-09-24 06:00
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	1
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	-
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	-
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninių parašų tikrinimą (tikrinimo data)	Tikrinant nenustatyta jokių klaidų (2026-03-30 11:02)
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2026-03-30 11:02 atspausdino Ditė Norvilė

APPROVED:

By the General Manager's Order No. V/26/0018 of 2026-03-30

PATVIRTINTA:

Generalinio direktoriaus 2026-03-30 įsakymu Nr. V/26/0018

## UAB „NEO GROUP“ VERSLO ETIKOS KODEKSAS TIEKĖJAMS

Vadovaudamasi savo verslo etikos kodeksu, UAB „NEO GROUP“ (toliau - NEO GROUP) siekia veikti atsakingai visoje tiekimo grandinėje ir tikisi, kad verslo partneriai bei tiekėjai laikysis tų pačių principų. Siekdama sustiprinti šio įsipareigojimo laikymąsi, NEO GROUP parengė šį verslo etikos kodeksą tiekėjams (toliau - Kodeksas).

### APIMTIS

NEO GROUP tikisi, kad bet kuris prekių ar paslaugų tiekėjas, tiesiogiai ar netiesiogiai turintis verslo ryšių su Bendrove, vadovausis šiame Kodekse aprašytais etikos principais ir standartais. NEO GROUP taip pat tikisi, kad tiekėjai perteiks šį Kodeksą savo organizacijose bei tiekimo grandinės nariams, susijusiems su prekių ir paslaugų tiekimu NEO GROUP.

### ĮGYVENDINIMAS IR LAIKYMASIS

Šis Kodeksas bus prieinamas visiems suinteresuotiems asmenims NEO GROUP tinklapyje, bei išplatintas visiems NEO GROUP darbuotojams. Siekiant užtikrinti tinkamą šio Kodekso įgyvendinimą, darbuotojai, susiję su šio Kodekso taikymu ir įgyvendinimu, bus tinkamai apmokyti, ir jiems bus suteikta visa reikiama papildoma informacija.

NEO GROUP, vadovaudamasi bendradarbiavimo, skaidrumo ir pasitikėjimo principais, planuoja stebėti ir tikrinti tiekėjų atitikimą Etikos, Aplinkosaugos, Žmogaus teisių, Darbo sąlygų ir Tvarių Pirkimų gairėms įvairiais būdais, tokiais kaip, bet neapsiribojant: vertinimu socialinės atsakomybės platformose, nuotoliniu vertinimu ir/ar auditais veiklos vietoje. Tai daroma norint užtikrinti Kodekso nuostatų laikymąsi ir padėti tiekėjams šias nuostatas įgyvendinti, kai tai reikalinga.

NEO GROUP tikisi, kad tiekėjai bendradarbiaus ir leis stebėti bei tikrinti jų veiklos atitikimą Kodekso reikalavimams.

Esant neatitikimų šio Kodekso nuostatoms, NEO GROUP tikisi, jog tiekėjai imsis atitinkamų priemonių ir veiksmų situacijai pagerinti. Jei tiekėjas nesilaiko Kodekso reikalavimų arba neįgyvendina atitinkamų taisomųjų veiksmų Kodekso pažeidimo atveju, NEO GROUP pasilieka teisę nutraukti bet kokius verslo santykius su tiekėju, tiek sutartinius, tiek ne.

Apie bet kokius Kodekso pažeidimus tiekėjai gali pranešti tiesiogiai NEO GROUP kontaktiniam asmeniui, su kuriuo jie bendrauja, ar rašyti pranešimą pasinaudojant pranešėjams skirtu kanalu: [whistleblower@neogroup.eu](mailto:whistleblower@neogroup.eu).

Visi pranešimai bus tinkamai ištirti ir, jei reikalinga, imtasi veiksmų pažeidimui ištaisyti. Daugiau informacijos apie

## UAB “NEO GROUP” CODE OF BUSINESS CONDUCT FOR SUPPLIERS

As stated in its Code of Business Conduct, UAB “NEO GROUP” (hereinafter – NEO GROUP) intends to run its operations and business in a responsible and ethical way across its value chain and expects business partners and suppliers to uphold the same principles. To enforce that commitment, NEO GROUP has created this code of conduct for suppliers (hereinafter - the Code).

### SCOPE

NEO GROUP expects any suppliers of products and services, directly or indirectly engaged in a business relationship with NEO GROUP to abide with the ethical principles and standards contained in this Code. NEO GROUP expects its suppliers to effectively communicate the Code within their own organizations, as well as within their supply chain that is relevant to the products and services provided to NEO GROUP.

### IMPLEMENTATION AND COMPLIANCE

The Code will be available to all stakeholders on NEO GROUP's website and will be distributed to all NEO GROUP personnel. Relevant employees will also be provided with adequate training and additional information to ensure the Code's correct enforcement.

NEO GROUP, in a collaborative, transparent and trust-based approach, intends to monitor and verify suppliers' performance on Ethics, Environment, Human Rights, Labour Conditions, and Sustainable Procurement through various means, such as, but not limited to, CSR assessment platforms, desktop evaluation and/or announced on-site audits, in order to ensure compliance with the Code and to help them improve when needed.

NEO GROUP expects suppliers to allow and cooperate in the monitoring and verification of their performance against the Code.

In case of non-compliance with the Code's provisions, NEO GROUP expects its suppliers to implement the relevant corrective actions. Should the suppliers fail to comply with the Code or implement such relevant corrective actions in case of non-compliance, NEO GROUP reserves the right to terminate any business relations with the suppliers, either contracted or not.

Suppliers shall report in good faith any concerns or violation of this Code to their direct NEO GROUP contact person or through the NEO GROUP whistle-blowing channel: [whistleblower@neogroup.eu](mailto:whistleblower@neogroup.eu).

All reports will be duly investigated, and corrective action implemented when necessary. For more details on our

pranešimų kanalą galite rasti <https://neogroup.eu/lt/for-business/>.

whistle-blowing channel go to: <https://neogroup.eu/en/for-business/>.

## NUOSTATOS

### *Verslo etika*

- Tiekėjai, vykdydami veiklą ir bendraudami su NEO GROUP, turi veikti etiškai, skaidriai ir atsakingai, vadovaudamiesi pagarbos, sąžiningumo, ir teisingumo vertybėmis.
- Tiekėjai turi užtikrinti, kad savo veiklos sferoje žino ir laikosi visų teisės aktų ir reglamentų, ypač atkreipiant dėmesį į pinigų plovimo, konkurencijos, importo ir eksporto įstatymus, prekybos draudimus ar ekonomines sankcijas.
- Tiekėjai nevykdys konkurenciją ribojančios veiklos, kaip ji apibrėžta taikomuose įstatymuose, įskaitant, bet neapsiribojant: nelegalūs karteliai, kainų nustatymą su konkurentais, neteisėtą keitimąsi informacija su konkurentais ir geografinės rinkos ar klientų paskirstymą.
- Tiekėjai turi užkirsti kelią ir panaikinti bet kokią galimybę interesų konfliktams ar bet kokiai korupcijai ir/ar papirkinėjimui jų įtakos sferoje.
- NEO GROUP darbuotojams draudžiama imti bet kokias pinigines dovanas iš tiekėjų. Dovanos daiktų ar paslaugų išraiška galimos, tačiau turi būti simbolinės ir neviršyti 50 Eur vertės.
- Tiekėjai privalo laikytis visų principų ir taisyklių, išdėstytų šame Kodekse, ir užtikrinti, kad šalys, kurias jie pasitelkia, ar kurios dalyvauja tiekiant prekes ar turint verslo santykių su NEO GROUP, būtų tinkamai supažindintos su šiuo kodeksu ir jo laikytųsi.

### *Žmogaus teisės / Darbo sąlygos*

- Tiekėjai privalo užtikrinti žmogaus teises savo organizacijoje, tiekimo grandinėje ir įtakos sferoje taip, kaip jos apibrėžtos Visuotinėje Žmogaus Teisių Deklaracijoje.
- Tiekėjai turi užtikrinti pagrindinius principus ir teises darbe:
  - Tiekėjai negali įdarbinti ar išnaudoti vaikų, negali vykdyti bet kokių nelegalaus ar priverstinio darbo.
  - Tiekėjai turi užtikrinti ir gerbti darbuotojų teisę burtis į profesines sąjungas ir kolektyviai derėtis, nediskriminuojant darbuotojų, kurie yra, ar nėra, profesinių sąjungų nariais.
  - Tiekėjai turi suteikti darbuotojams lygias, teisingas ir tinkamas darbo sąlygas, kiek tai liečia darbo laiką,

## PROVISIONS

### *Business Conduct*

- Suppliers shall conduct their business and interact with NEO GROUP in an ethical, transparent and responsible way following values of integrity, honesty and fairness.
- Suppliers shall ensure knowledge of and compliance with all applicable legislation and regulation in all the jurisdictions in which they operate, in particular, money-laundering and fair competition laws, applicable import and export laws, trade embargoes or economic sanctions.
- Suppliers shall not engage in anti-competitive practices, as defined by such applicable law, including but not limited to illegal cartels, price-fixing with competitors, unlawful exchanges of information with competitors, and geographic market or customer allocation.
- Suppliers shall eliminate and prevent any type of corruption and/or bribery in their sphere of influence, as well as conflicts of interest.
- Monetary gifts from suppliers to any NEO GROUP employees are strictly forbidden. Gifts in form of goods, services or other are allowed but shall always be symbolic and not exceed an economic value of 50 EUR.
- Suppliers shall adhere to all principles and rules set out in this Code and ensure that the parties they are dealing with or involve in the course of providing goods and/or services to or conducting business with NEO GROUP shall be duly introduced to and abide this Code.

### *Human rights / Labour conditions*

- Suppliers must ensure the respect of human rights as stated in the Universal Declaration of Human Rights within their organization, supply chain and sphere of influence.
- Suppliers shall respect Fundamental Principles and Rights at Work:
  - Suppliers shall not employ or exploit children, shall not use or benefit from any form of forced or bonded labour.
  - Suppliers shall recognize and respect their workers' right to associate and collectively bargain without any type of discrimination against workers who join, or not, trade unions.
  - Suppliers shall provide their employees with fair and decent working conditions in regards with working hours, remuneration, benefits, leaves and holidays.

atlygį už darbą, socialines garantijas, poilsio laiką ir atostogas.

- Tiekėjai neturi diskriminuoti ar sumažinti galimybių esamiems ar būsimiems darbuotojams dėl jų lyties, rasės, odos spalvos, etniškumo, kilmės, seksualinės orientacijos, amžiaus, religijos, neįgalumo ar bet kokio kito įstatymų saugomo statuso.
- Tiekėjai turi užtikrinti, kad jų darbo vietoje nėra priekabiavimo ar piktnaudžiavimo.
- Suppliers shall not discriminate or deny equal opportunity to its current and future employees based on criteria such as gender, race, colour, ethnicity, national origin, sexual orientation, age, religion, disability or any other status protected by law.
- Suppliers shall ensure that their workplace are free from any type of harassment and abuse.

### **Sauga ir Sveikata**

- Tiekėjai savo darbuotojams ir kitiems darbuotojams, dirbantiems jų patalpose, turi suteikti saugias ir higieniškas darbo vietas, tinkamas asmens apsaugos priemonės, mokymus ir įgyvendinti kitas procedūras, kurios užkirstų kelią nelaimingiems atsitikimams darbe ir profesinėms ligoms.

### **Kokybė**

- Tiekėjai turi užtikrinti, kad jų tiekiamos prekės ir paslaugos atitiktų įstatymų numatytus kokybės ir saugos standartus, taip pat ir NEO GROUP reikalavimus, nurodytus pirkimo-pardavimo sutartyje.

### **Aplinkosauga**

- Tiekėjai turi gerbti ir laikytis visų taikomų aplinkosauginių įstatymų ir visais būdais siekti sumažinti savo veiklos poveikį aplinkai ir aplinkinėms bendruomenėms. NEO GROUP skatina savo tiekėjus sutelkti dėmesį į klimato kaitos švelninimą mažinant tiesiogines ir netiesiogines šiltnamio dujų emisijas.

### **Health & Safety**

- Suppliers shall provide their employees and people working in their facilities a safe and hygienic workplace along with the relevant protective equipment, training and procedures to prevent occupational accidents and illnesses.

### **Quality**

- Suppliers shall ensure that all the products and services they provide comply with the legally applicable quality and safety standards as well as NEO GROUP requirements stipulated in the purchase contract.

### **Environment**

- Suppliers shall respect all applicable environmental laws and endeavour to minimize the impact of their activities on the environment and local communities. NEO GROUP encourages its suppliers to focus on mitigating climate change through the reduction of their direct and indirect greenhouse gases emissions.